

REGULAMIN APP.CAPINNOVO.AI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z aplikacji dostępnej pod adresem app.capinnovo.ai, umożliwiającej obsługę procesu rozliczenia ulgi badawczo-rozwojowej (B+R).
2. Regulamin określa w szczególności:
 - a. zasady korzystania z Aplikacji,
 - b. prawa i obowiązki Użytkowników,
 - c. zasady odpowiedzialności Usługodawcy,
 - d. usługi świadczone drogą elektroniczną oraz zasady je regulujące,
 - e. zasady wykorzystania Systemu AI.
3. Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 01.04.2026 r.

§ 2. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - a. Usługodawca - **InnoTax Technology spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-234 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0001237466**, posiadająca **NIP: 5273205442**, **REGON: 543836896**, o kapitale zakładowym w wysokości **20.000,00 zł**, **adres e-mail: support@capinnovo.ai**.
 - b. Aplikacja - platforma dostępna pod adresem: app.capinnovo.ai stanowiąca aplikację typu SaaS (software as service), służąca do obsługi dokumentacji i przygotowania się przez Klienta do rozliczania ulgi B+R.
 - c. Ulga B+R - preferencja podatkowa uregulowana w przepisach o podatku dochodowym (PIT i CIT), uprawniająca podatnika do dodatkowego odliczenia od podstawy opodatkowania kosztów kwalifikowanych poniesionych na działalność badawczo-rozwojową.
 - d. Klient - przedsiębiorca korzystający z usług oferowanych przez Usługodawcę.
 - e. Użytkownik - osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Systemu.
 - f. Konto - indywidualny dostęp do Aplikacji umożliwiający korzystanie z jej funkcjonalności.
 - g. Umowa - umowa o świadczenie usług, w tym o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji, zawarta pomiędzy Klientem i Usługodawcą.
 - h. System AI - system maszynowy, który został zaprojektowany do działania z różnym poziomem autonomii po jego wdrożeniu oraz który może wykazywać zdolność adaptacji po jego wdrożeniu, a także który - na potrzeby wyraźnych lub dorozumianych celów - wnioskuje, jak generować na podstawie otrzymanych danych wejściowych wyniki, takie jak predykcje, treści, zalecenia lub decyzje, które mogą wpływać na środowisko fizyczne lub wirtualne, wykorzystywany w Aplikacji na potrzeby asystowania Klientowi w przygotowaniu dokumentacji umożliwiającej rozliczenie Ulgi B+R, który stanowi narzędzi oparte na sztucznej inteligencji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (Akt o AI).
 - i. Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług elektronicznych.

- j. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- k. Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę na mocy Umowy oraz Regulaminu.

§ 3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy usługi polegające na udostępnieniu narzędzia informatycznego umożliwiającego w szczególności:
 - a. tworzenie dokumentacji stosowanej do rozliczania Ulgi B+R, w tym przy wykorzystaniu Systemu AI,
 - b. gromadzenie dokumentacji w ramach projektów B+R, w tym faktur, list płac, w celu dokumentowania ponoszonych kosztów z zakresu działalności badawczo - rozwojowej, a w tym kosztów materiałowych i kosztów pracowniczych, zarówno w Aplikacji jak i za pośrednictwem innych uzgodnionych z Usługodawcą kanałów komunikacji.
 - c. przygotowanie zestawień i raportów, zawierających podsumowania wyników pracy z wykorzystaniem Aplikacji,
 - d. wsparcie procesu rozliczenia ulgi B+R, w szczególności poprzez stosowanie Systemu AI na potrzeby opracowywania karty projektu,
 - e. konsultacje z Zespołem Usługodawcy w zakresie rozliczania ulgi B+R, dalej zwane łącznie "Usługami"
2. Usługodawca umożliwia przesyłanie przez Klienta danych, dokumentacji lub innych informacji za pośrednictwem innych kanałów komunikacji niż wyłącznie bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji, co uznaje się za integralną część Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji.
3. Przekazywanie danych poza Aplikacją, o którym mowa w ustępie powyżej może odbywać się wyłącznie za pośrednictwem uzgodnionych kanałów komunikacji, przez które rozumie się:
 - a. pocztę elektroniczną Usługodawcy lub Klienta,
 - b. dedykowane foldery w chmurze obliczeniowej (np. OneDrive) wskazane bezpośrednio przez Usługodawcę.
4. W przypadku przesyłania danych zawierających informacje poufne lub dane osobowe za pośrednictwem poczty elektronicznej, Klient zobowiązany jest do ich należytego zabezpieczenia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie poufności danych w przypadku ich przesłania przez Klienta kanałem innym niż uzgodniony lub bez zastosowania odpowiednich zabezpieczeń.
5. Usługi świadczone są drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy na podstawie niniejszego Regulaminu, a szczegółowy zakres funkcjonalności Systemu może być ponadto określony w ofercie handlowej lub umowie zawartej z Klientem.

§ 4. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędny jest:
 - a. dostęp do Internetu - połączenie z siecią Internet o rzeczywistej przepustowości co najmniej 512 kb/s,

- b. aktualna i poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera),
 - c. aktywowanie w przeglądarce internetowej, o której mowa powyżej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi skryptów JavaScript,
 - d. dostęp do poczty elektronicznej e-mail,
 - e. aktywne Konto w ramach Aplikacji, założone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte działanie Aplikacji, przerwy w dostępności Usług lub obniżenie ich jakości, jeżeli są one następstwem niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w niniejszym paragrafie, bądź wynikają z ograniczeń technicznych infrastruktury, z której korzysta Użytkownik.

§ 5. Zawarcie Umowy i rejestracja konta

1. Na podstawie Umowy Usługodawca udostępnia Klientowi między innymi niewyłączne i nieprzenosalne prawo do korzystania z funkcjonalności Aplikacji na warunkach szczegółowo opisanych w Umowie.
2. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Usługodawca dokonuje konfiguracji oraz aktywacji Konta w oparciu o dane dostarczone przez Klienta przy zawarciu Umowy.
3. Konto zakładane jest dla Klienta. Usługodawca nie limituje jednak dostępu do Konta w zakresie liczby stacji roboczych Użytkowników, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania Użytkowników korzystających w jego imieniu z Aplikacji.
5. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji przez osoby nieuprawnione, na skutek ujawnienia danych logowania lub złamania zabezpieczeń Konta przez osoby trzecie.

§ 6. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami,
 - b. ochrony danych dostępowych do Aplikacji i nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym,
 - c. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji,
 - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem Aplikacji lub w związku z korzystaniem z Aplikacji.
2. W ramach korzystania z Aplikacji, pod rygorem natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usług lub dostępu do Aplikacji, zabrania się Użytkownikom:
 - a. omijania, wyłączenia lub jakiegokolwiek innej ingerencji w mechanizmy bezpieczeństwa Aplikacji, interfejsów API lub infrastruktury teleinformatycznej Usługodawcy,
 - b. dokonywania inżynierii wstecznej (reverse engineering), dekompilacji, odszyfrowywania lub podejmowania prób uzyskania kodu źródłowego Aplikacji bądź jej komponentów, a także tworzenia na ich podstawie utworów zależnych,

- c. wykorzystywania rozwiązań automatyzujących w celu uzyskania dostępu do Aplikacji lub danych w sposób niezgodny z Umową lub Regulaminu,
- d. podejmowania działań skutkujących nieuzasadnionym lub nadmiernym obciążeniem infrastruktury Usługodawcy lub podmiotów trzecich zaangażowanych w świadczenie Usług;
- e. wprowadzania do Aplikacji złośliwego oprogramowania oraz obchodzenia zabezpieczeń systemowych,
- f. zamieszczania treści w polach lub modułach Aplikacji, które nie są do tego przeznaczone,
- g. wykorzystywania oznaczeń odróżniających Usługodawcy, w tym w szczególności logo i znaków towarowych, bez jego uprzedniej, wyraźnej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7. Dane przetwarzane w Aplikacji

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść, prawidłowość oraz legalność danych, dokumentów lub informacji wprowadzanych do Aplikacji, w tym w szczególności w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochrony praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Klient oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie wymagane prawem podstawy do przetwarzania danych osobowych wprowadzanych do Aplikacji oraz jest uprawniony do ich powierzenia lub podpowierzenia Usługodawcy w celu realizacji Umowy.
3. W odniesieniu do danych osobowych wprowadzanych przez Klienta do Aplikacji (dane operacyjne), Usługodawca pełni rolę podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 28 RODO. Szczegółowe zasady, zakres i cel tego przetwarzania określa odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA), stanowiąca załącznik do Umowy.
4. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Klientów w zakresie danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji, w szczególności danych związanych z założeniem i obsługą Konta, korzystaniem z Usług oraz realizacją Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jako administratora, w tym cele, podstawy prawne przetwarzania oraz prawa osób, których dane dotyczą, określone są w Polityce prywatności dostępnej adresem: <https://app.capinnovo.ai/polityka-prywatnosci.pdf>.

§ 8. Odpowiedzialność oraz minimalne standardy dostępności Aplikacji

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. dane wprowadzone przez Klienta,
 - b. decyzje biznesowe podjęte na podstawie danych z Aplikacji,
 - c. decyzje właściwych organów skarbowych podjęte w oparciu o przygotowane w Aplikacji materiały, z wyjątkiem sytuacji, gdy Umowa stanowi inaczej,
 - d. przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z działania siły wyższej.
3. Usługodawca nie gwarantuje uzyskania przez Klienta określonych korzyści podatkowych.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej,
 - b. utraconych przez Klienta korzyści,
 - c. trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których Usługi są świadczone,
 - d. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonych Usług, w szczególności w sposób sprzeczny z Regulaminem, Umową, naturą stosunku oraz zasadami współżycia społecznego.
5. Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do wprowadzania planowanych przerw dla potrzeb konserwacyjnych, ulepszeniowych, naprawczych (dalej: "Przerwa Techniczna").
6. O planowanej Przerwie Technicznej Usługodawca poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin poprzez komunikat w Aplikacji lub wiadomość e-mail.
7. Usługodawca zobowiązany będzie do przeprowadzania Przerw Technicznych w godzinach nocnych (od 23:30 do 5:00) lub w soboty, niedziele oraz w dni ustawowo wolne od pracy.

§ 9. Aplikacja

1. Wszelkie materiały udostępniane w ramach Aplikacji, w tym w szczególności: kod źródłowy, rozwiązania techniczne, elementy graficzne, układ i kompozycja interfejsu, znaki towarowe, bazy danych oraz dokumentacja, stanowią przedmiot wyłącznych praw autorskich lub praw własności przemysłowej Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień zawartych w Umowie, Usługodawca udziela Klientowi na czas jej obowiązywania licencji, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Licencja uprawnia Klienta oraz upoważnionych przez niego Użytkowników wyłącznie do korzystania z funkcjonalności Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
3. Klient ani Użytkownicy nie są uprawnieni do zwielokrotniania, rozpowszechniania, zbywania lub jakiegokolwiek innego wprowadzania do obrotu składników Aplikacji, a także do ich modyfikowania lub tworzenia na ich podstawie utworów zależnych, chyba że wynika to wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące nienależytego świadczenia Usług przez Usługodawcę lub wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji można zgłaszać na adres e-mail: support@capinnovo.ai.
2. Usługodawca dokona rozpatrzenia reklamacji, która będzie zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne zgłaszającego reklamację,
 - b. szczegółowy opis nieprawidłowości, w tym, w miarę możliwości, zrzuty ekranu lub treść komunikatów błędów,
 - c. datę wystąpienia zdarzenia oraz w miarę możliwości godzina zdarzenia.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Usługodawca poinformuje zgłaszającego przed upływem pierwotnego terminu.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail, z którego wpłynęło zgłoszenie, chyba że zgłaszający wskazał w treści reklamacji inny adres do korespondencji.

§ 11. Skutki rozwiązania Umowy i zwrot danych

1. Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy na zasadach i w terminach szczegółowo określonych w treści Umowy.
2. Z chwilą upływu okresu wypowiedzenia, Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług, a dostęp do Aplikacji zostaje zablokowany, co obejmuje w szczególności brak możliwości wprowadzania nowych danych, edycji istniejących projektów oraz korzystania z narzędzi analitycznych.
3. Przed upływem okresu wypowiedzenia, w celu uniknięcia utraty dostępu do danych przetwarzanych w Aplikacji, Klient powinien utworić w ramach dostępnych funkcjonalności wszelkie dane umieszczone przez niego w ramach Aplikacji na trwałym nośniku, w szczególności poprzez ich pobranie do pamięci wewnętrznej komputera lub usług chmurowych wykorzystywanych przez Klienta.
4. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Usługodawca zapewnia Klientowi tzw. okres retencji trwający 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. W tym czasie Konto pozostaje aktywne wyłącznie w trybie „tylko do odczytu” w celu umożliwienia Klientowi samodzielnego wyeksportowania i zabezpieczenia danych na własnym trwałym nośniku.
5. Po upływie okresu retencji, Usługodawca przystępuje do procesu, którego celem jest nieodwracalne usunięcie danych Klienta oraz danych osobowych powierzonych do przetwarzania (z wyłączeniem danych, których przechowywanie jest niezbędne na podstawie przepisów prawa), co jest równoznaczne z ich trwałą utratą przez Klienta.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku utraty danych przez Klienta, jeżeli Klient zaniechał ich zabezpieczenia zgodnie z ust. 3-5 powyżej.

§ 12. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji opartych na AI

1. Usługodawca informuje, że wybrane funkcjonalności Aplikacji wykorzystują Systemy AI oparte na narzędziach sztucznej inteligencji. Korzystając z tych funkcji, Użytkownik ma świadomość wchodzenia w interakcję z systemem generatywnym lub zautomatyzowanym.
2. Systemy AI w ramach Aplikacji służą wyłącznie jako narzędzie wspomagające pracę Klienta (np. analiza danych, generowanie treści, automatyzacja procesów). Wyniki wygenerowane przez AI mają charakter pomocniczy i nie stanowią wiążącej porady, opinii prawnej ani decyzji podjętej w imieniu Usługodawcy.
3. Klient zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia nadzoru ludzkiego nad wynikami generowanymi przez System AI;
 - b. weryfikacji treści generowanych przez System AI przed ich wykorzystaniem w procesach biznesowych lub decyzjach prawnych;
 - c. korzystania z Systemów AI w sposób zgodny z przeznaczeniem.

4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dane wprowadzane do Systemów AI oraz za sposób wykorzystania wyników ich pracy. Usługodawca nie gwarantuje, że treść wyjściowa Systemu AI będzie wolna od błędów, stronniczości lub tzw. halucynacji AI.
5. Usługodawca oświadcza, że wykorzystywane w ramach Aplikacji Systemy AI pochodzą od zaufanych dostawców takich usług, którzy zapewniają, że oferowane przez nich Systemy AI są projektowane i wdrażane z uwzględnieniem zasad przejrzystości oraz bezpieczeństwa danych, zgodnie z dokumentacją techniczną dostępną dla Klienta na żądanie.
6. Generowane przez Systemy AI treści w Aplikacji stanowią efekt wprowadzonych przez Użytkownika treści wejściowych w ramach funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.

§ 13. Zmiana regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku:
 - a. zmian w przepisach prawa,
 - b. zmian funkcjonalności Systemu
 - c. zmian organizacyjnych.
2. O zmianach Regulaminu Klienci zostaną poinformowani z wyprzedzeniem wynoszącym 14 dni. Powiadomienia o zmianach Regulaminu zostaną wysłane do Klienta w formie wiadomości e - mail na podany w Umowie adres e-mail do kontaktu. Powiadomienia będą ponadto zamieszczane w Aplikacji.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Do wszelkich sporów związanych ze świadczonymi Usługami zastosowanie znajdzie prawo polskie.
3. Wszelkie spory dotyczące świadczenia Usług w ramach Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.